

## **Algemene Voorwaarden Van Markhorst, voor Installatiewerk voor Consumenten**

Deze algemene voorwaarden van UNETO-VNI zijn tot stand gekomen in overleg met Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal- Economische Raad en zijn in werking getreden per 1 maart 2016. Markhorst heeft deze voorwaarden aangepast aan haar specifieke situatie.

### **I ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Artikel 1**

##### **Werkingsfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen een consument en Markhorst gesloten overeenkomsten.

#### **Artikel 2**

##### **Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: **'consument' of 'klant'**: opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

**installateur:** Markhorst, althans een aan haar gelieerde vennootschap.

**werk:** het totaal van de tussen de consument en de installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde materialen

**installatie:** (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanning-installatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningbeveiliging-, en aardinginstallatie), (warm) waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit

**signaleringsysteem:** een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand

**meer- en minderwerk:** door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom

**onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en/of veilig gebruik van de installatie

**service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/ of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage

**onderhoud/service-abonnement:** de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/ of service aan een installatie

**stelpost:** een als zodanig in het aanbod cq de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met

het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd

**geschillencommissie:** Geschillencommissie Installerende Bedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Postbus 90.600, 2509 LP Den Haag.

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## II AANBOD

### Artikel 3

#### Aanbod van de installateur

1. Het aanbod kan mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg worden gedaan.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Het aanbod vermeldt de verwachte datum waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en
  - + een aanduiding van de geschatte duur van het werk of
  - + een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het werk wordt opgeleverd.In geval van aanduiding van een datum waarop het werk wordt opgeleverd, is dit een vermoedelijke datum, behoudens wanneer expliciet anders is overeengekomen.
4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen consument en installateur een vast

bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.

Bij de prijsvormingmethode regie doet de installateur een opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijkosten. Op verzoek van de consument geeft de installateur, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Let wel: dit is slechts een inschatting en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.

5. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.

6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

7. Intellectuele eigendomsrechten, alsmede van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur...

Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd anderszins verstrekt, of getoond.

Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze originele bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de installateur gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

8. Indien de consument het aanbod niet accepteert, dan is de consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan de installateur te vergoeden. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van de installateur.

9. De installateur kan bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maken van opslagruimte van de consument..

10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

### **III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

#### **Artikel 4**

##### **Totstandkoming**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de consument bevestigt de installateur de ontvangst van de opdracht aan de consument.

#### **Artikel 5**

##### **Verplichtingen van de installateur**

1. De installateur zal het werk conform de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.

Indien de opdracht van de consument aan de installateur strekt tot het verlenen van

service, is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens (indien mogelijk) de oorzaak van het gebrek te verhelpen. De consument is verplicht de daaraan verbonden kosten te voldoen.

2. De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits de installateur aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was.

3. De installateur is verplicht de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- + onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- + onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en/of constructies;

- + gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- + (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- + gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;

- + onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de

installateur openbaren en de installateur ter zake deskundig moet worden geacht.

4. Het is voor Markhorst van belang haar aansprakelijkheid te beperken. Zij dient immers haar continuïteit te borgen. Markhorst probeert zo goed mogelijk te werken, maar aansprakelijkheid is niet altijd te voorkomen. Grote schadeclaims zijn een enorm gevaar voor de continuïteit. Dat dient Markhorst te voorkomen. Daar staat tegenover het belang van de consument om schade te kunnen verhalen. Markhorst tracht in dit beding een balans te vinden tussen die twee belangen.

Markhorst zou in voorkomende gevallen verzekerd kunnen zijn, maar de verzekering geldt niet altijd of dekt niet altijd de schade of keert niet altijd uit. Markhorst dient aldus een dubbele beperking in te bouwen als volgt.

De verplichting tot schadevergoeding van Markhorst op basis van welke grondslag dan ook, is beperkt tot die schade waartegen Markhorst uit hoofde van een door of ten behoeve van Markhorst gesloten verzekering verzekerd is, en is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering (al dan niet aan Markhorst) wordt uitbetaald.

Indien Markhorst om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van de voorgaande alinea, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat Markhorst bij de klant in rekening heeft gebracht (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van dat onderdeel of die deellevering

Tevens is Markhorst slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant

dientengevolge geleden, directe materiële schade.

Aansprakelijkheid voor alle andere schade(posten) is uitgesloten. Tot directe materiële schade behoren bijvoorbeeld in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

5. De installateur vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

## **Artikel 6**

### **Verplichtingen van de consument**

1. De consument stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water en eventuele andere voorzieningen zijn voor zijn rekening.

4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de hiervoor bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.

5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen..

6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.

7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

+ onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, materialen of hulpmiddelen;

+ onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en/of werkwijzen;

+ gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

+ (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

+ gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld of door de consument worden voorgeschreven;

+ onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.

Onder onjuistheden worden ook onvolledigheden verstaan.

Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van de installateur op grond van artikel 5 lid 3.

8. In geval van een tekortkoming van de installateur tijdens, bij of na de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument de installateur daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

De consument dient de ontvangen goederen en/of diensten steeds direct na ontvangst integraal te controleren. De klant dient binnen 14 dagen dat een mogelijke tekortkoming is ontdekt of ontdekt had moeten worden, schriftelijk bij Markhorst te klagen. Bij gebreke daarvan vervallen alle rechten van de klant.

## **Artikel 7**

### **Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk**

1. Indien de installateur zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 28 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

2. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in

redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën.

## **Artikel 8**

### **Beëindiging van het werk in onvoltooide staat**

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van beëindiging in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade. Na de beëindiging door de consument is een en ander geheel voor zijn rekening en risico.
4. De consument zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst van de installateur.

## **Artikel 9**

### **Meer- en minderwerk**

1. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kunnen consument en installateur, nadat de

overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.

2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft de installateur recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van de installateur om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. De werkzaamheden kunnen niet steeds worden stilgelegd of beëindigd indien sprake zou zijn van meerwerk om een bepaalde procedure te voeren. Dat zou kostenverhogend kunnen werken. Dat is ook niet in het belang van de consument. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de installateur aanspraak maken op een verhoging van de prijs. .
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van installateur resp. consument op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

## **Artikel 10**

### **Onvoorziene omstandigheden**

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt de installateur dat zo spoedig mogelijk aan de consument en onderbreekt de installateur voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
2. Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.
3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

## **Artikel 11**

### **Overmacht**

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

## **Artikel 12**

### **Oplevering**

1. Als consument en installateur een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
2. Als consument en installateur een vermoedelijke datum van oplevering hebben

afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

3. Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard.
4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - + hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het af te keuren;
  - + hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

## **IV BETALING**

### **Artikel 13**

#### **Vooruitbetaling/zekerheid**

1. De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen.
2. De installateur kan bij en na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
3. De consument is verplicht om op eerste verzoek aanvullende zekerheid te stellen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is. De Klant is verplicht op het eerste verzoek een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van Markhorst te

doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de klant op derden of een hypotheekrecht te verstrekken, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de klant, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De klant verklaart tot verpanding c.q. het geven van een hypotheek bevoegd te zijn. De klant verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan Markhorst om een pandrecht of hypotheekrecht op de goederen te vestigen namens de klant, ten behoeve van Markhorst.

#### **Artikel 14**

##### **Betaling in termijnen**

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in elk geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de rekening.
2. De klant is niet bevoegd betaling op te schorten of zich op verrekening te beroepen. Facturen dienen steeds stipt te worden betaald.

#### **Artikel 15**

##### **De eindafrekening**

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de consument de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de

gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

Heeft de installateur een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de installateur de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening. De consument is niet bevoegd betaling op te schorten of te verrekenen.

#### **Artikel 16**

##### **Niet nakomen betalingsverplichting**

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin kan de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 nog een betalingsherinnering zenden, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van



de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

4. De installateur blijft de eigenaar van alle door hem geleverde goederen, totdat de consument aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

5. Indien de installateur een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij "installateur" in plaats van "consument" en "consument" in plaats van "installateur" wordt gelezen.

## **V GARANTIE**

### **Artikel 17**

#### **Garantie door de installateur**

1. De installateur garandeert dat eventuele gebreken in zijn werk die binnen 18 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.

2. Markhorst koopt goederen in, die zij vervolgens aan de klant levert. Markhorst heeft dus geen invloed op de kwaliteit van die goederen die door derden aan Markhorst worden geleverd ten behoeve van de klant. Daaromtrent kan Markhorst dus ook geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden. De klant kan slechts gebruik maken van de eventuele fabrieksgarantie van dergelijke goederen.

3. Markhorst garandeert geen enkele opbrengst, rendement, energieprijzen, vermogen of terugverdiensijd, specificaties, kenmerken, eigenschappen et cetera.

Informatie daaromtrent is slechts een schatting. Alle aansprakelijkheid dienaangaande is uitgesloten.

4. De garantie en alle aansprakelijkheid van Markhorst vervalt indien:

+ gebreken aan de installatie niet binnen bewaarde tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;

+ gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

+ het gebrek geen gevolg is van het werk of anderszins niet toe te rekenen is aan de installateur;

+ gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

+ gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;

+ de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:

+ gloeilamp, tl-lamp, led-bron, spaarlamp

+ het ontstoppen van een afvoer.

## **Artikel 18**

### **Nakomingsgarantie branche-organisatie**

1. Indien een installateur de verplichtingen die hem in een bindend advies van de geschillencommissie zijn opgelegd ten opzichte van de consument niet nakomt, neemt UNETO-VNI deze verplichtingen over tot het maximum genoemd in de leden 2 en 3. De overname door UNETO-VNI van verplichtingen van de installateur wordt opgeschort indien en voor zover het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de rechter is voorgelegd en vervalt door het in kracht van gewijsde gaan van het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend heeft verklaard.

2. Voor de in lid 1 genoemde nakomingsgarantie van UNETO-VNI geldt een maximum uit te keren bedrag van € 5.500 per bindend advies, onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de installateur aan UNETO-VNI overdraagt. Indien de vordering van de consument op de installateur meer bedraagt dan € 5.500, dan krijgt de consument € 5.500 uitgekeerd onder dezelfde voorwaarde en kan de consument zijn vordering voor het meerdere om niet overdragen aan UNETO-VNI ter incasso om deze te voldoen aan de consument.

3. In geval van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement en bedrijfsbeëindiging van de installateur geldt de nakomingsgarantie van UNETO-VNI tot een bedrag van € 5.500 per bindend advies, met dien verstande dat:

+ de nakomingsgarantie in deze gevallen slechts van toepassing is indien de consument het geschil aanhangig heeft gemaakt en voldaan heeft aan de formele vereisten voor

behandeling van het geschil door de geschillencommissie (betaling klachtgeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventueel noodzakelijke depotstorting) voor de surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of bedrijfsbeëindiging van de installateur, en + het totaal door UNETO-VNI op basis van de nakomingsgarantie aan consumenten uit te keren bedrag in deze gevallen niet meer bedraagt dan € 22.500 per installateur, waarbij de afhandeling van de beroepen van consumenten op de nakomingsgarantie gebeurt op volgorde van binnenkomst bij UNETO-VNI van het schriftelijke beroep op de nakomingsgarantie van de consument tot het maximum van het in totaal aan consumenten per installateur uit te keren bedragen van € 22.500 is bereikt.

## **VI GESCHILLEN**

### **Artikel 19**

#### **Geschilbeslechting**

1. Geschillen tussen consument en installateur over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door deze installateur te leveren of geleverde diensten en zaken, worden door de rechter beslecht.

2

6. Uitsluitend de gewone rechter is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

## **VII SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 20**

#### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten tussen de consument en Markhorst.

Elk geschil wordt door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van de technisch aannemer.

### **Artikel 21 overige bepalingen**

1. Indien Markhorst op één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geen beroep toekomt, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

2. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar zou zijn, dan zijn deze voorwaarden slechts voor dat specifieke deel nietig of te vernietigen. Voor het overige blijven de voorwaarden van kracht. De algemene voorwaarden zijn dan slechts partieel nietig of vernietigbaar.

Bij tegenstijdigheid in deze algemene voorwaarden, geldt de voor Markhorst meest gunstige bepaling.

3. Markhorst kan haar rechtsverhouding tot de klant overdragen aan een derde, bij een tussen Markhorst en die derde opgemaakte akte. Hierdoor verleent de klant bij voorbaat reeds toestemming en medewerking aan contractoverneming.